



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**

SAĞLIK HİZMETLERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**ÖZEL SAĞLIK TESİSLERİNİN DENETİMİ HAKKINDA YÖNETMELİK  
KAPSAMINA ALINAN YENİ DÜZENLEMELER**

8 ARALIK 2023

DENETİM VE DEĞERLENDİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

//denetimshgm@saglik.gov.tr

# DENETİM USUL VE ESASLARI 1

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
MEVZUAT	<p><b><u>Denetimin usul ve esasları;</u></b></p> <p>*3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve Danıştay Kararlarının öngördüğü şekilde yönetmelik formunda hazırlanmıştır.</p> <p><b>*Özel sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik</b> adı altında <b>17.11.2023</b> tarihli ve <b>32372</b> sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış ve yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.</p>
KAPSAM	<p><b>* Bakanlıktan ruhsatlı olarak faaliyet gösteren tüm sağlık kurum, kuruluş ve müesseseler,</b></p> <p>*Sağlık hizmeti sunan tüm sağlık meslek mensupları,</p> <p><b>* Sağlık kuruluşu ruhsatı bulunmadığı halde yetkisiz sağlık hizmeti verdiği/verdiği tespit edilen;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Her türlü kurum/kuruluş, adres ve mahaller,</li><li>• Sağlık meslek mensubu olsa dahi buralarda sağlık hizmeti veren ve verdiren tüm kişiler,</li></ul> <p><b>*Merdiven altı tabir edilen yetkisiz/ruhsatsız olarak verilen/verdirilen her türlü sağlık hizmeti,</b></p> <p>* Sağlık Bakanlığınca yetkilendirilen uluslararası sağlık turizmi sağlık tesisleri ve aracı kuruluşları.</p>

## DENETİM USUL VE ESASLARI 2

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
DENETİMİN YÖNTEMİ	<b>Olağan</b> denetimler haberli, <b>Olağan Dışı</b> Denetimler <b>habersiz</b> yapılacaktır.
BİR TAKVİM YILINDAKİ DENETİM SAYISI	*Ruhsata esas ve hizmete esas denetimler <b>olağan denetim</b> adı altında birleştirilmiştir. *Ruhsata esas bina ve fiziki denetim kriterleri <b>olağan denetimin kapsamı dışında tutulmuştur.</b> *Olağan denetimlerin bir takvim yılında <b>1 kez ve haberli</b> olarak yapılması öngörülmüştür.
DENETİM SORGU VE İDARİ YAPTIRIM FORMLARI	*Yönetmelik ekine Denetim Formu konulmamıştır. <b><u>*Denetimler ve idari yaptırımlar;</u></b> İlgili sağlık tesisinin tabi olduğu mevzuat hükümlerine ve eki müeyyide formlarına göre düzenlenen <b>Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formlarına</b> göre yürütülecektir. <b>*31 tür sağlık tesisi ve özel izne tabi hizmet birimine ait form oluşturularak Den-İz Sistemine</b> girilmiştir.





# Den-İz Sistemi Üzerinden Denetlenen Sağlık Tesisleri ve Özel İzne Tabi Hizmet Birimleri

- Özel Hastaneler,
- Tıp Merkezleri,
- Poliklinikler,
- Muayenehaneler,
- Sağlık Kabinleri,
- **Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Sağlık Kuruluşları**
  - Hastane,
  - Merkez,
  - Poliklinik,
  - Muayenehane
- Tıbbi Laboratuvarlar
- Arındırma Merkezleri
- ÜYTE Merkezleri
- Hiperbarik Oksijen Tedavisi Uygulanan Özel Sağlık Kuruluşları
- Geleneksel Ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları Yapılan Özel Sağlık Tesisleri
- Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi
- Fizik Tedavi Müessesesi
- Nükleer Tıp Merkezleri
- Radyasyon Onkolojisi Merkezleri
- Radyoloji Merkez/Ünite/Birim
- Obezite /Obezite Cerrahisi Merkezleri
- Acil Sağlık Hizmetleri
- Yoğun Bakım Hizmetleri
- Transfüzyon Merkezleri
- Terapötik Aferez Merkezleri
- Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisleri
- Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluş
- Yanık Tedavi Birimleri
- Saç Ekimi Birimleri
- Diyaliz Merkezi/Ünite
- Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri

## DENETİM USUL VE ESASLARI 3

### UYGULAMA

### YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME

### DENETİM TÜRLERİ

\*Olağan Denetim

\***Olağandışı Denetim**

\* Süre Sonu Denetim

\***Dosya/internet veya elektronik sistem üzerinden yapılacak uygunluk denetimleri**

*(Belirli sağlık hizmet alanlarındaki uygunluk denetimidir. **Örnek:** Yoğun bakıma hasta yatışları, Sezaryen doğum oranları, obezite cerrahisi, diz-kalça protez ameliyatları, MR/BT çekimleri vb. spesifik alanlarda konusunda uzman akademisyenlerden oluşturulacak komisyonlar marifetiyle hasta dosyaları üzerinden yapılacak endikasyonlarına uygunluk denetimi)*



- ## E-DENETİM
- Denetim süreçlerinin tamamı **Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme (Den-İz) Sistemi** üzerinden yürütülmektedir.
  - Sağlık Tesisi yetkililerine, **e-denetim** sisteminde kullanmak üzere; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu uyarınca ıslak imzaya eşdeğer ve hukuki geçerliliği olan güvenli e-imza yükümlülüğü getirilmiştir.

## UYGULAMA

## YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME

## İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

\*İlgili sağlık tesisinin tabi olduğu mevzuattaki müeyyide formunda fiilin karşılığı olarak belirlenen idari yaptırımlar uygulanacaktır.

**\*İdari yaptırımlar;**

- Uyarı,
- **İdari para cezası verilmesi,**
- Süre verilmesi,
- **Sağlık tesisinin bir kısmında veya tamamında faaliyetin durdurulması,**
- Ruhsat veya faaliyet izninin askıya alınması veya iptali,
- **Mesul müdürlük görevine son verilmesi,**
- Adli mercilere suç duyurusunda bulunulması, şeklinde uygulanmaktadır.

**\*İlgili mevzuatında aksine bir hüküm bulunmadıkça;**

- Faaliyetin durdurulması, ruhsat ve faaliyet izninin askıya alınması veya iptali cezaları **Bakanlık karar ve onayı** ile,
- İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar **Valilik onayı,** ile uygulanmaktadır.

## DENETİM USUL VE ESASLARI 5

### UYGULAMA

### YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME

#### FAALİYET DURDURMA YAPTIRIMININ UYGULANMASI

\*Mevcut yatan hastalar tahliye edilmeyecek tedavisine devam edilecektir.

\*Faaliyet durdurma süresi içerisinde sağlık tesisine veya ilgili birimlere yeni hasta kabulü yapılamayacaktır.

\*Poliklinik faaliyetinin durdurulmasında **Acil sağlık hizmetleri hariç tutulacaktır.**

#### TAKVİM YILININ HESAPLANMASI

\*İdari yaptırımlarda bir yıllık süre; fiilin işlendiği ilk tespit tarihi esas alınarak **365** gün olarak hesaplanacaktır.



## DENETİM USUL VE ESASLARI 6

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
<p><b>YETKİSİZ, İZİNSİZ VEYA RUHSATSIZ SUNULAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN DENETİMİ</b></p>	<p><b>*Yetkisiz/izinsiz/ruhsatsız sağlık hizmeti sunduğu tespit edilen kişi ve kuruluşlar Yönetmelik esaslarına uygun olarak denetlenecektir.</b></p> <p>*Yetkili idarelerden verilmiş ruhsatı bulunmayan adresler valilikçe mühürlenecektir.</p> <p><b>*Yetkili idarelerce ruhsatlandırılmış ancak, sağlık kuruluşu statüsü bulunmayan işyerleri valilikçe sağlık hizmeti sunumu faaliyetinden men edilecektir.</b></p> <p>*İlgili kişiler hakkında Cumhuriyet savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.</p> <p><b>*Ruhsatı düzenleyen yetkili kuruluşlara ilgili mevzuatı uyarınca işlem yapılmak üzere gerekli bildirimler yapılacaktır.</b></p>
<p><b>İLLER ARASI OLAĞAN DIŞI DENETİM</b></p>	<p>*Sağlık tesisleri, Bakanlığın göreceği lüzum üzerine tercihen yakın illerin Sağlık Müdürlüklerinden Bakanlıkça görevlendirilecek denetim ekipleri marifetiyle iller arası olağan dışı denetime tabi tutulabilecektir. <b>(Çapraz denetim)</b></p>

## DENETİM USUL VE ESASLARI 7

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
<b>İL / İLÇE DENETİM BİRİMİ</b>	<p><b><u>*İl Sağlık Müdürlükleri bünyesinde Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bağlı İl Denetim Birimleri mevcuttur.</u></b></p> <p><b><u>*Büyükşehir belediyesi olan illerde ihtiyaç halinde ilçe sağlık müdürlükleri bünyesinde de denetim birimi kurulabilecektir.</u></b></p> <p><b><u>Görevi</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İl genelindeki denetimlerin koordine edilmesi,</li><li>• <b>Denetimlerde görevlendirilecek ekibin belirlenmesi,</b></li><li>• Denetim faaliyetlerinin tek birimden planlanması, gerçekleştirilmesi, sonuçlandırılması ve takibi.</li></ul>
<b>DENETİM EKİBİ</b>	<p><b>*İllerde, sağlık tesisleri; en az üç kişiden oluşan denetim ekibi tarafından denetlenecektir.</b></p> <p>*Denetim ekibi, ilgili uzmanlık alanından akademisyen, uzman tabip, tabip, diş tabibi, eczacı ve diğer sağlık meslek mensuplarından oluşturulabilecektir.</p> <p><b>*İhtiyaç halinde ekibe mimar ve mühendis gibi teknik personel ile idari ve mali personel de dâhil edilebilecektir.</b></p> <p>*İl denetim birimlerinde görevlendirilecek personele, Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara göre gerekli eğitimler düzenlenecek ve katılım belgesi verilecektir.</p>

## DENETİM USUL VE ESASLARI 8

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
<b>İL DENETİM VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU</b>	<p><b>İL Sağlık Müdürlükleri bünyesinde Valilik onayı ile kurulmuştur;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sağlık Hizmetleri Başkanı,</li><li>• İlgili Başkan Yardımcısı,</li><li>• İlgili birim sorumluları,</li><li>• Müdürlükte görevli bir avukat,</li></ul> <p><b><u>Komisyon;</u></b> Denetim sonuçlarını, yapılan itirazları ve savunmaları değerlendirerek idari yaptırımları en geç <b>30 gün</b> içerisinde karara bağlayacaktır.</p>
<b>İDARİ YAPTIRIM DEĞERLENDİRME KOMİSYONU</b>	<p><b>Bakanlık Bünyesinde Kurulacaktır;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü (<i>Daimi Üye</i>)</li><li>• SHGM Genel Müdür Yardımcısı (<i>Daimi Üye</i>)</li><li>• Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanı (<i>Daimi Üye</i>)</li><li>• İlgisine göre ilgili Daire Başkanları Komisyona davet edilecektir.</li></ul> <p><b>İL Denetim ve Değerlendirme Komisyonu tarafından karara bağlanan;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Faaliyet durdurma,</li><li>• Ruhsat veya faaliyet izninin askıya alınması veya iptali,</li></ul> <p>yaptırımlarını değerlendirerek <b>uygulanması</b> veya <b>uygulanmaması</b> yönünde gerekçeli karar alacaktır.</p>

## DENETİM USUL VE ESASLARI 9

### UYGULAMA

### YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME

#### İTİRAZ HAKKI

\*Sağlık tesisi yetkilisi kanalıyla denetim sonuçlarına **itiraz** edilebilecektir.

\***İtirazlar**; denetim esnasında tutulan yerinde tespit tutanağına imza şerhi koymak suretiyle imza aşamasında yapılacaktır.

\*Şerh konulduğu halde denetim sırasında ibraz edilemeyen ispatlayıcı bilgi ve belgeler denetim tutanağı tarihini takip eden **yedi gün içerisinde** resmi kayıt ile İSM ne iletilebilecektir.

\*Süresi içerisinde yapılmayan bildirimler işleme konulmayacak ve itiraz gerekçesi ortadan kalkacaktır.

#### SAVUNMA HAKKI

\***İdari yaptırımlar uygulanmadan önce sağlık tesisinin savunması alınacaktır.**

\*Savunma, tebliğ tarihinden itibaren **yedi gün** içerisinde verilecektir.

\***Süresi içerisinde savunma vermeyen sağlık tesisleri savunma yapmamış sayılacaktır.**

\*Gerekçesini belirtmek suretiyle **7 gün ek savunma** süresi talep edebilecektir.

## Yönetmelik Eki Standart Formlar

- \***Ek-1 İl Denetim Planı:** E- denetim üzerinden gerçekleştirilmesi planlanan bir takvim yılına ait denetim planı formudur.
- \***Ek-2 İl Denetim Faaliyet Raporu:** Bir takvim yılında gerçekleştirilen denetimlere ait e-denetim üzerinden düzenlenen faaliyet raporu bildirim formudur.
- \***Ek-3 Denetim Tutanağı:** Denetim esnasında elektronik ortamda tutulan, denetleyiciler ve ilgili sağlık tesisi yetkilisi tarafından imza altına alınan yerinde denetim tespit formudur.



## Özel Hastaneler Denetim Sorgu ve İdari yaptırım Formunda Yapılan Düzenlemeler

**17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Özel Hastaneler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile;**

\*Özel Hastaneler Yönetmeliğine eklenen **“Ek-2 Özel Hastane Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formunda”** yetkisiz sağlık hizmet sunumu/birimin yetkisiz kişilerce kullanımı ve özel izne tabi hizmet birimleri hariç; idari yaptırımlarda aylık brüt hizmet gelirinin binde biri oranında idari para cezası belirlenmiştir.

\*Ruhsatlandırma aşamasında değerlendirilen ve ruhsatlandırmaya esas olan **bina ve fiziki** standartlar **(30 adet soru)** olağan denetimlerde kapsam dışı tutulmuştur.

\*Sağlık tesislerinde; yetkisiz kişilerce sağlık hizmeti verilmesini, herhangi bir faaliyet alanı veya birimin yetkisi olmayan kişilerce kullanılmasını, sözleşmesiz muayenehane hekimi çalıştırılmasını önlemek amacıyla taşıyan yaptırımlar ağırlaştırılmıştır.

\*Diğer hususlarda ise Özel hastaneler Yönetmeliğindeki mevcut yaptırımlar genel olarak korunmuştur.

62122

Planlanan Denetim (\* Öz Denetimler dahildir.)



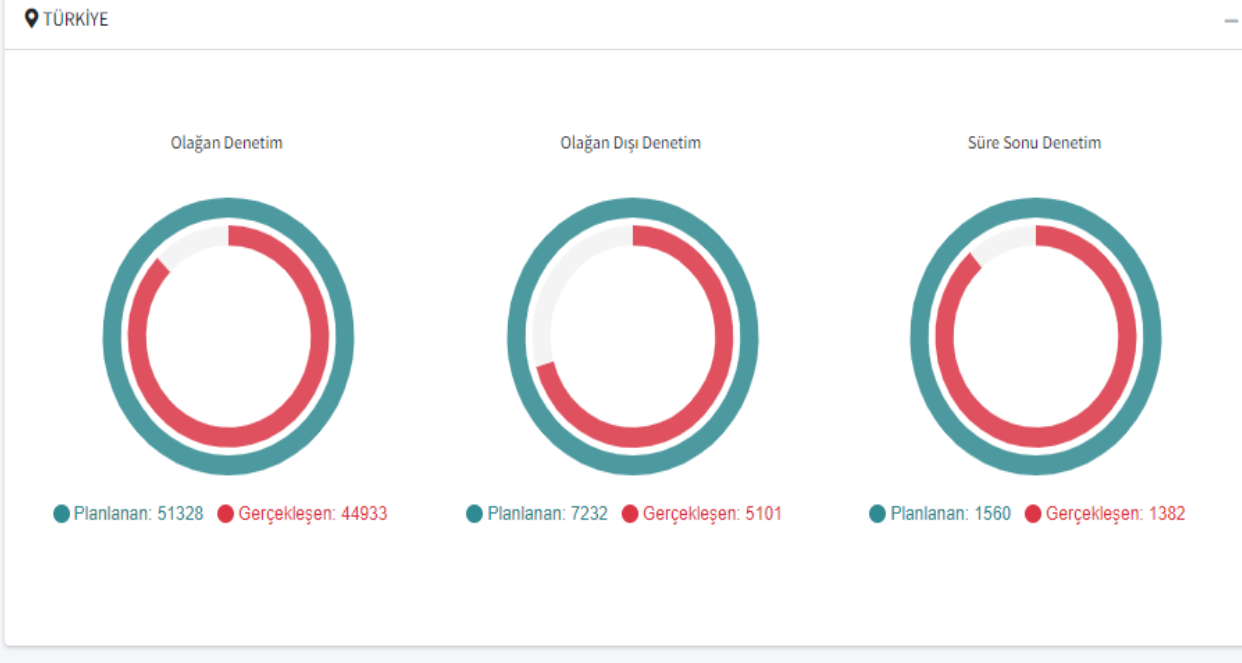
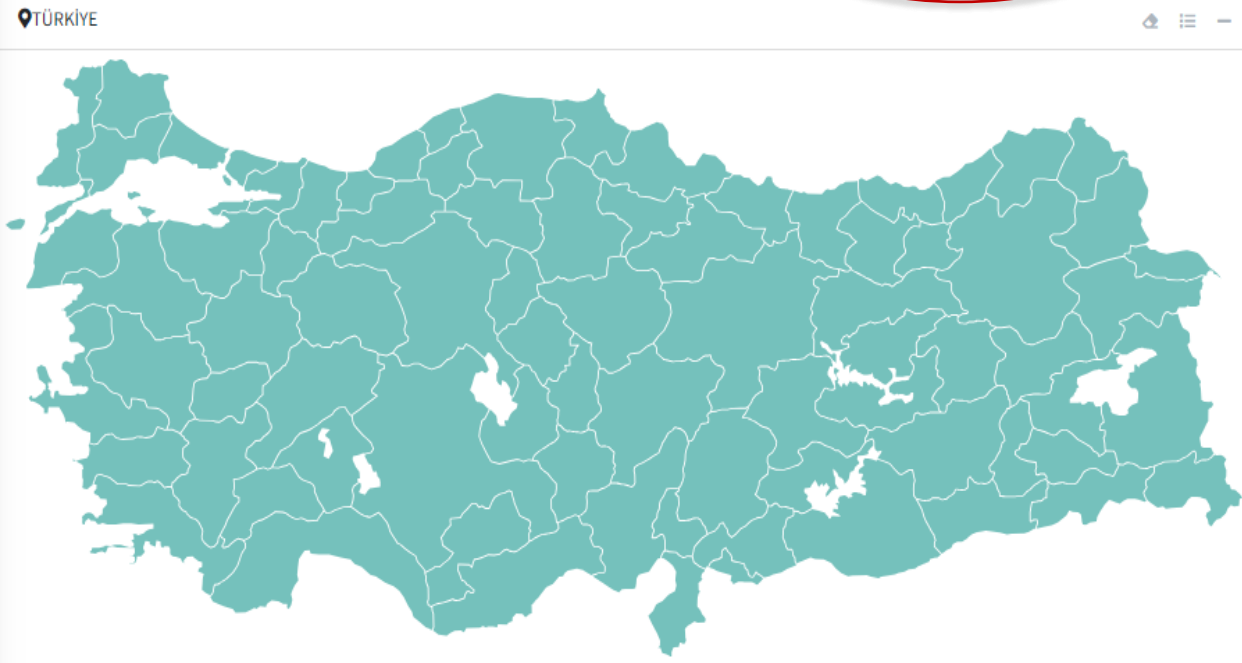
52315

Gerçekleşen Denetim



49183

Kullanıcı Sayısı

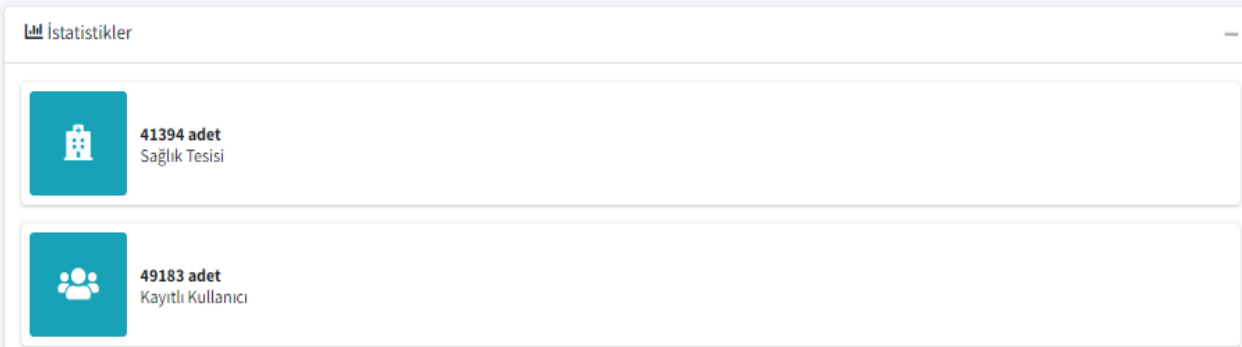
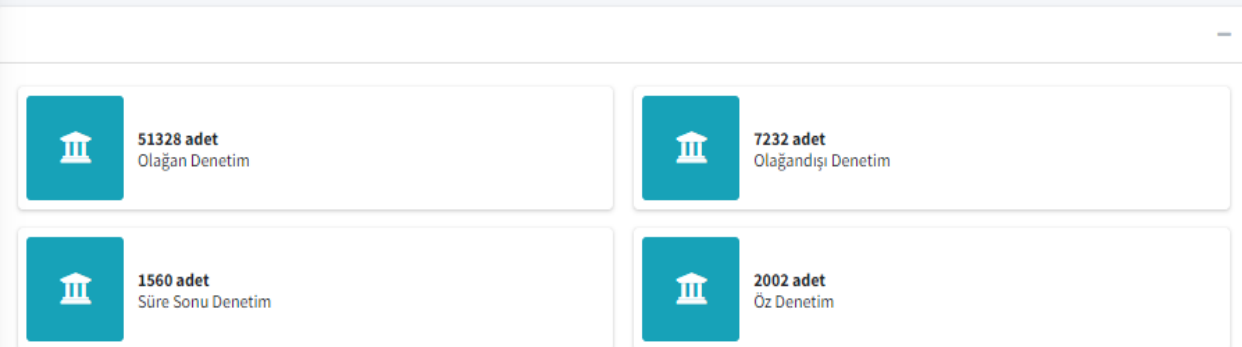


Şehir

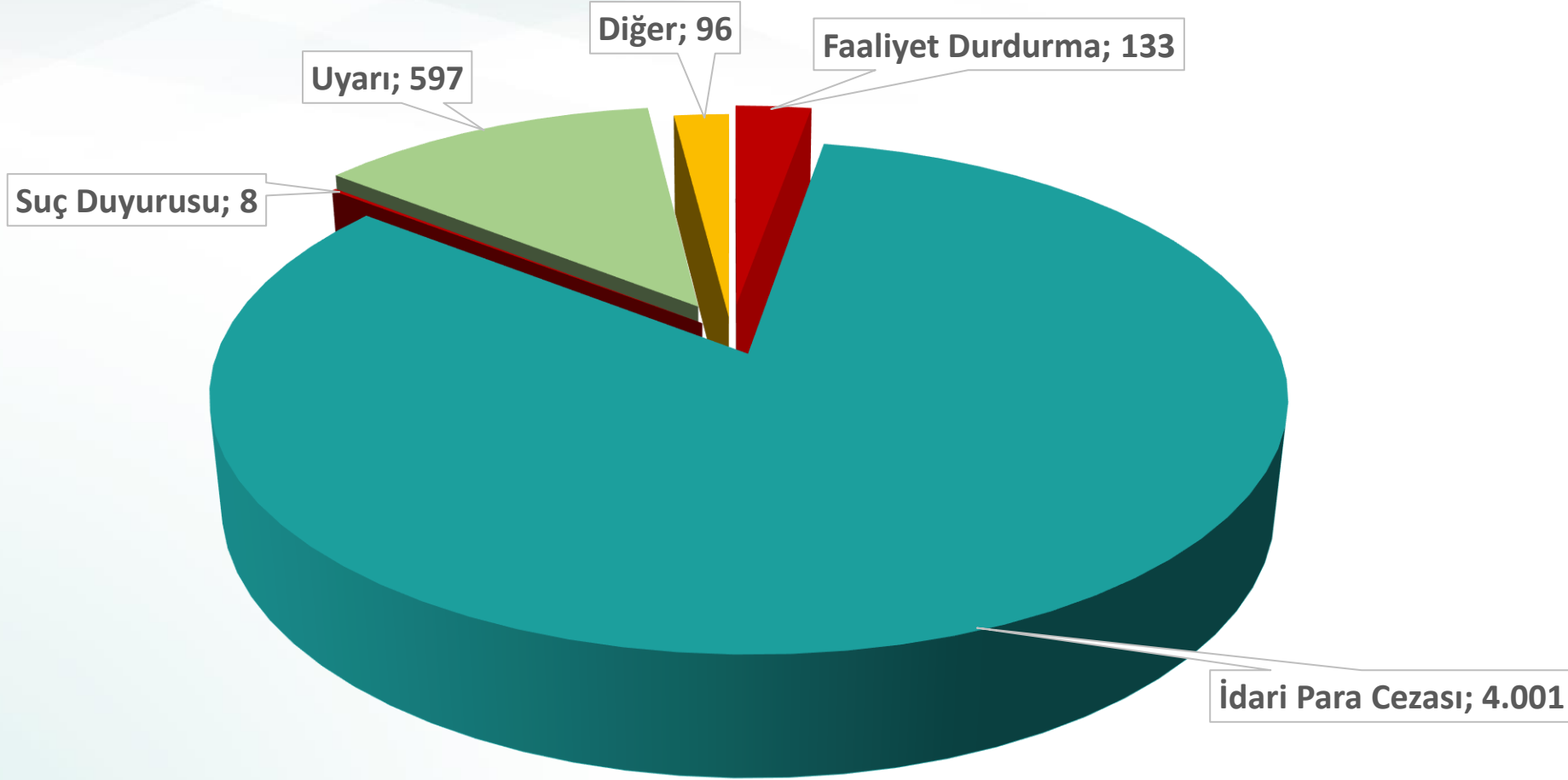
Şehir seçiniz

İlçe

İlçe seçiniz



# Özel Hastanelere Uygulanan İdari Yaptırımlar -2023 Yılı-



■ Faaliyet Durdurma ■ İdari Para Cezası ■ Suç Duyurusu ■ Uyarı ■ Diğer

**Toplam denetim sayısı: 6.136**

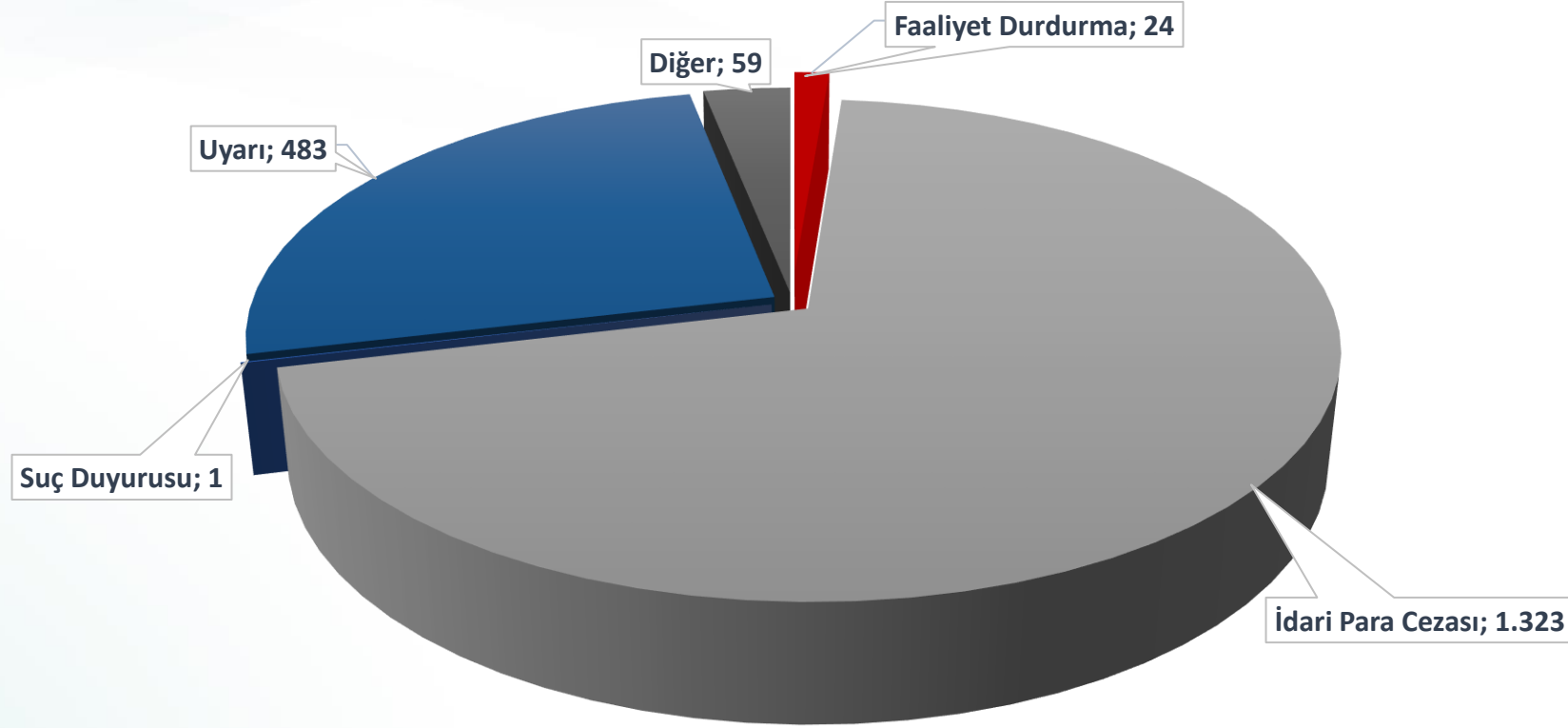
**Uygulanan İdari Para Cezası ₺23.852.765,95**

# Özel Hastanelerde En Çok İhlal Tespit Edilen Hususlar -2023 Yılı-

Aykırılık	Aykırılık Maddesi	Aykırılık Sayısı	Aykırılık Tespit Edilen Hastane Sayısı
Esas projede Bakanlığın veya Müdürlüğün izni alınmadan değişiklik yapılmış mı? Unsuru etkilemeyen tadilat ve tamirat gibi işlerin yapılması halinde, binanın kullanımına izin verilen şartlarının değiştirilmemesi kriterine uyulmuş mu ve gerekiyor ise yangın ve deprem yönünden uygunluğu sağladığını ?	ÖHY «Bina Durumu» Madde 10	520	321
İzin alınması	Hususi Hastaneler Kanunu Md. 42 ; ÖHY	153	69
İzin belgesinde yazılı yatak sayılarında artış ve yatak türlerinde izinsiz değişiklik yapılmış mı?	ÖHY «Yasaklar» Madde 66 b	56	32
Personel çalışma belgesi düzenlenmeyen tabip ve diğer sağlık personeli çalıştırılıyor mu?	ÖHY «Yasaklar» Madde 66 j	48	39
Bakanlığından/Müdürlükten izin alınmadan açılan özel izne tabi hizmet birimleri var mı?	ÖHY «Yasaklar» Madde 66 m	43	18
Hastanelerin düzenli olarak bakım, kontrol ve kalibrasyonu yapılıyor mu?	ÖHY «Yasaklar» Madde 66 ö	27	24
Her otuz yatak için, en az 1 adet olmak kaydıyla ayrı bir lavabo, tuvalet, banyo (Her otuz yatak için ayrıca bir adet ilave tuvalet) ve en az 1 adet engelli tuvaleti bulunuyor mu ?	ÖHY «Hasta Odaları» 20 Madde yedinci fıkrası	25	21
Çalıştırılan tabiplerin çalışma belgesi olmayanlar uzman olarak ve kanunen mesleğini icra yetkisi bulunmayan tabipler çalıştırılıyor	ÖHY «Yasaklar» Madde 66 k	24	15
İzin belgesinde yazılı yatak sayısından fazla hasta yatırılmış mı?	ÖHY «Yasaklar» Madde 66 b	23	12

**Toplam Tespit Edilen Aykırılık Sayısı 4.723**

# Tıp Merkezlerine Uygulanan İdari Yaptırımlar -2023 Yılı-



■ Faaliyet Durdurma ■ İdari Para Cezası ■ Suç Duyurusu ■ Uyarı ■ Diğer

**Toplam Denetim Sayısı: 2.055**

**Uygulanan İdari Para Cezası: ₺3.056.840,54**



# Tıp Merkezlerinde En Çok İhlal Tespit Edilen Hususlar -2023 Yılı-

Aykırılık	Aykırılık Maddesi	Aykırılık Sayısı	Tıp Merk Sayısı
Tıp merkezinde; ruhsata esas projede Bakanlığın veya Müdürlüğün izni alınmadan değişiklik yapılmış mı (01/10/2019 tarihinden önce açılan A/B/C tipi tıp merkezlerinde de değerlendirilir.)(C tipi tıp merkezinde kroki değerlendirilir.)?	ATTY Tıp Merkezlerinde «Ön İzin» Madde 11	468	227
Tıp merkezinde; tıbbi cihazların düzenli olarak bakım, kontrol ve kalibrasyonu yapılıyor mu (Belge üzerinden sorgulanır.)(01/10/2019 tarihinden önce açılan A/B/C tipi tıp merkezlerinde de değerlendirilir.)?	ATTY «Uyulması gereken diğer hususlar» Madde 31 n	119	105
Tıp merkezinde; hasta ve yakınlarının dolanım alanlarından izole edilmiş arşiv mahalli mevcut mu (01/10/2019 tarihinden önce açılan A/B/C tipi tıp merkezlerinde de değerlendirilir.)?	ATTY «Tıp merkezlerinde ısıtma, havalandırma, aydınlatma ve diğer alanlar» Madde 12/C beşinci fıkra	95	82
Tıp merkezinde ameliyathane bulunuyor ise; ameliyathane alanı, hepafiltreli hijyenik klima sistemi veya muadili bir sistem ile iklimlendirmesi ve havalandırması sağlanmış mı (yeterlilik belgesi sorgulanır.) (01/10/2019 tarihinden önce açılan A/B/C tipi tıp merkezlerinde de değerlendirilir.)?	ATTY «Tıp merkezlerinin zorunlu tıbbi hizmet birimleri» Madde 12/A sekizinci fıkra	92	78
Tıp merkezinde; otomatik olarak devreye giren ve elektrik projesinde hesaplanan kurulu gücün en az % 70'i oranında uygun güç ve nitelikte olan bir jeneratör ile TSE standartlarına göre imâl edilmiş bir adet seyde asansörü bulunuyor mu (01/10/2019 tarihinden önce açılan A/B tipi tıp merkezlerinde de değerlendirilir.)? (- Jeneratör ve asansörlerin düzenli olarak bakım ve kontrollerinin yapılıp yapılmadığı belge üzerinden sorgulanır. - Cerrahi uygulama yapılmayan tıp merkezlerinde seyde asansörü zorunlu olmayıp hastanın tekerlekli sandalye ile taşınmasını sağlayacak şekilde ilgili mevzuatına uygun asansör olması yeterlidir.)	ATTY «Merdiven, koridor, jeneratör ve asansörler» Madde 12/B Birinci fıkrasının (c) bendi	81	73
Tıp merkezinde; 09/10/2013 tarihli ve 28790 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tıbbi Laboratuvar Yönetmeliği kapsamında ruhsatlandırılmış basit hizmet laboratuvarı veya kapsamlı hizmet laboratuvarı mevcut mu (01/10/2019 tarihinden önce açılan A/B/C tipi tıp merkezlerinde de değerlendirilir.)?	ATTY «Tıp merkezlerinin zorunlu tıbbi hizmet birimleri» Madde 12/A birinci fıkrasının (e) bendi	59	54
Tıp merkezinde; adlarına çalışma belgesi düzenlenmeyen sağlık çalışanı görev yapıyor mu?	ATTY «Çalışma belgesi» Madde 18	48	25

**Toplam Aykırılık Sayısı: 3.296**



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**  
SAĞLIK HİZMETLERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

*Teşekkürler....*